



2.0.23213 Видео Союз

Руководство пользователя
2023

Видеоконференцсвязь VideoUnion

VideoUnion предлагает эффективные решения для организации видеоконференций. Конференции могут проходить как на облачной платформе, так и внутри локальной сети.

Для работы в интернете нужно установить приложение клиент, через которое осуществляются видео звонки. При этом конференция может проходить как в облаке так и через ваш сервер.

При установке сервера и клиентских приложений можно настроить видеоконференцсвязь внутри предприятия, между различными устройствами, объединенными в единую компьютерную сеть. Причем такая связь возможна и при отключенном интернете. Все данные остаются внутри локальной сети.

Организация клиент-серверного соединения возможна также и для внешней сети, когда подключаться к конференции будут устройства из разных городов или стран.

Возможности

Через программу клиента можно совершать как индивидуальные, так и групповые аудио и видеозвонки. Звонки идут между теми абонентами, которые находятся в списках приложения. Помимо звонков, в приложении организованы публичный и приватный чаты. Обмен сообщений в чатах возможен и без подключения к видеосвязи.

Количество участников конференции ограничено типом лицензии. Бесплатно на платформе могут общаться до 8 человек. Есть платные решения для облачного клиента на 25, 100 и более* человек. (Прим. Больше количество абонентов оплачивается отдельно, тариф регулируется в индивидуальном порядке) При покупке коробочной лицензии (сервер с клиентскими приложениями) количество абонентов неограниченно.

К серверу возможно подключение до 1 000 000 абонентов.

Управление сервером осуществляется через Web interface. Серверная программа раскрывается в браузере.

В программе можно проводить следующие виды конференций:

- 1) Симметричные — формата «все видят всех». Этот тип видеосвязи подойдет для активных совещаний. Здесь будет услышан голос каждого, каждый может высказаться, внести свои предложения. При таком формате конференции возможно подключение не более 30 человек.
- 2) Асимметричные — когда есть ведущий (модератор) и зрители-слушатели. Такой формат конференции подходит для уроков, тренингов, селекторных совещаний. Почти 250 участников могут быть подключены к трансляции.

Роль администратора-модератора, особенно в асимметричных конференциях, основополагающая. В программе есть широкий спектр настроек, применив которые можно задать различные параметры проводимых мероприятий. Администратор конференции может управлять устройствами участников — отключить у них микрофон, камеру, добавить нового пользователя, передать слово другому человеку, удалить из конференции, а также настроить каналы аудио и видеосвязи. Можно автоматизировать процесс подключения и отключения к конференции. Также спикеры во время конференции могут показать работу как отдельных приложений установленных на своем устройстве, так и весь рабочий стол.

Основной список участников можно разделять на группы. Кроме того, автоматически сохраняются списки участников, уже проведенных и запланированных конференций. На сервере можно настроить параметры отображения участников в группах, сделать так, чтобы они видели только участников своей группы.

Администратор сервера может вручную создавать и редактировать учетные данные пользователей. Запланировать постоянные конференции, настроить их расписание, время проведения, назначить ведущих и модераторов.

Для лицензионных абонентов обеспечиваются дополнительные меры по безопасности и шифрованию данных.

Оглавление

Характеристики	3
Возможности	4
Загрузка и установка сервера	5
Windows.....	6
Пользовательский интерфейс сервера	13
Панель администратора	14
Клиентские приложения	17
Инструменты панели администратора	18
Группы	19
Пользователи.....	23
Конференции.....	27
Настройки.....	32
API.....	35
Администраторы.....	36
Пользовательский интерфейс клиента	37
Контактная информация.....	41

Характеристики

Программа разработана с расчетом на самые популярные операционные системы Windows, Linux. Видеосвязь обладает сверхвысоким разрешением — UltraHD/4K (4096x3112).

- Основной аудиокодек — Opus;
- Основной видеокодек — VP8;
- Минимальное требование к скорости сети для одного видеоканала — 64 kbps;
- Минимальное требование к скорости сети для одного аудиоканала — 6 kbps;
- Максимальное разрешение — 4096x3112 (UltraHD/4K);
- Частота дискретизации (аудио) — 48 kHz;
- Диапазон частот (аудио) — 0-8 kHz;
- Аудио/Видео — SRTP (RFC 3550).

Возможности

Сервер представляет собой программу, которая открывается во вкладке браузера. Внешне она напоминает многостраничный сайт. Где основные разделы — это «Панель администратора» и «Клиентские приложения».

Из-за того, что сервер может работать в локальной сети обеспечивается дополнительная безопасность и конфиденциальность. При этом сервер может выступать как единое связующее звено в сетевой структуре компании. Он может объединить в интернете разрозненные территориально отделы и сотрудников.

В VideoUnion Serve можно:

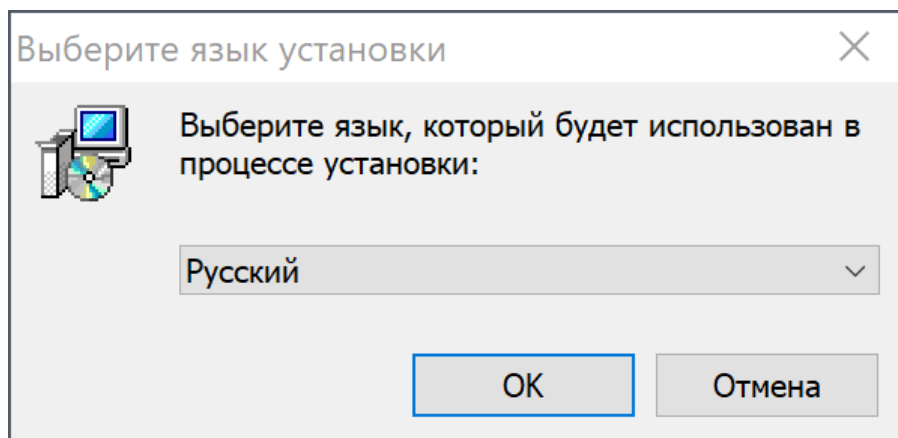
- Создавать и редактировать группы (различные списки участников);
- Вносить и корректировать данные пользователей (участников конференций);
- Планировать и создавать постоянные конференции;
- Настраивать различные параметры по проведению конференций;
- Регулировать права доступа к программе и роли участников конференции.

Загрузка и установка сервера

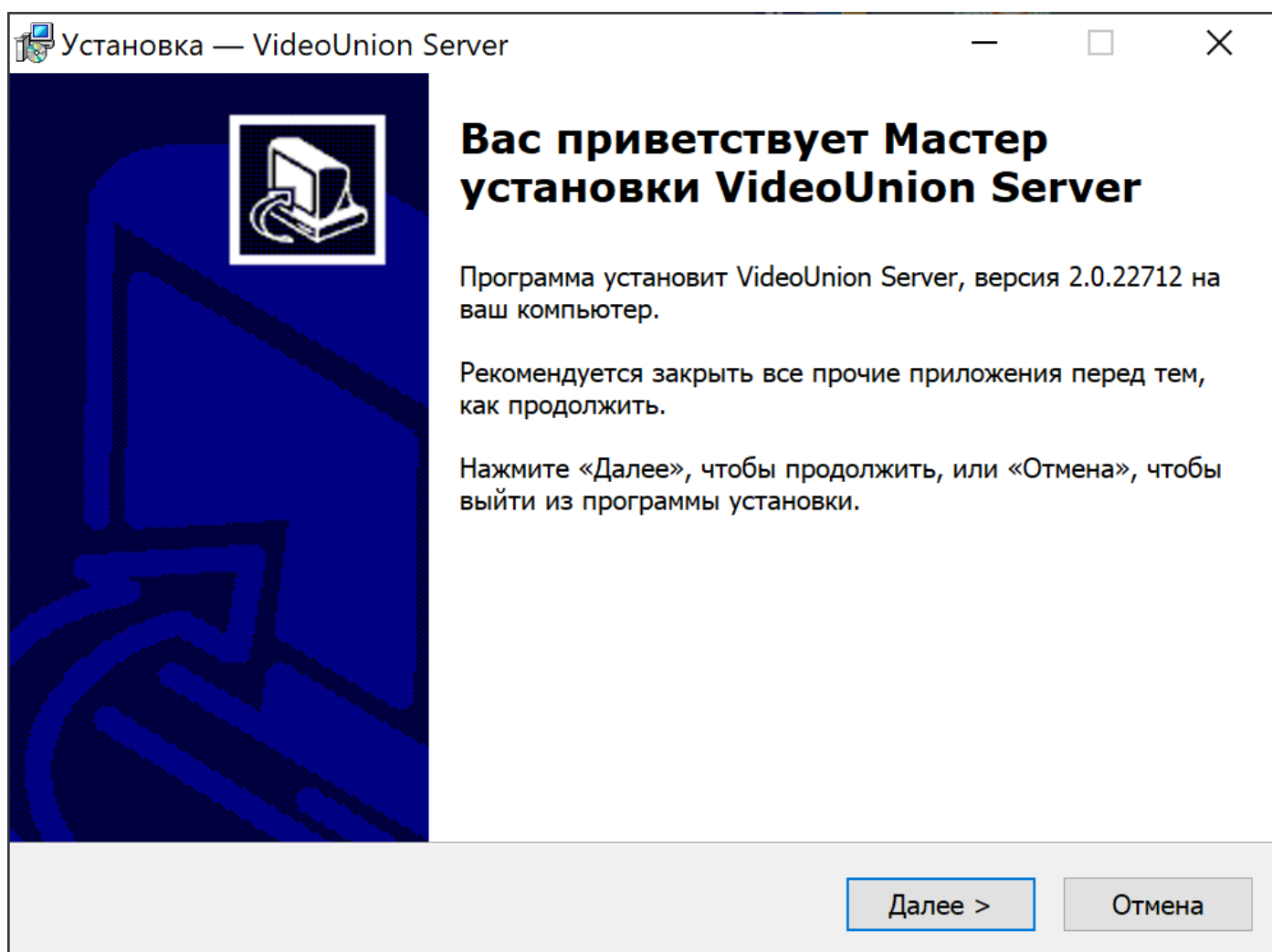
Чтобы загрузить сервер, перейдите на страницу продукта — [VideoUnion Serve](#) или [VideoUnion Serve Free](#). Здесь представлены ссылки для скачивания программы, которые разработаны для самых популярных операционных систем.

Windows

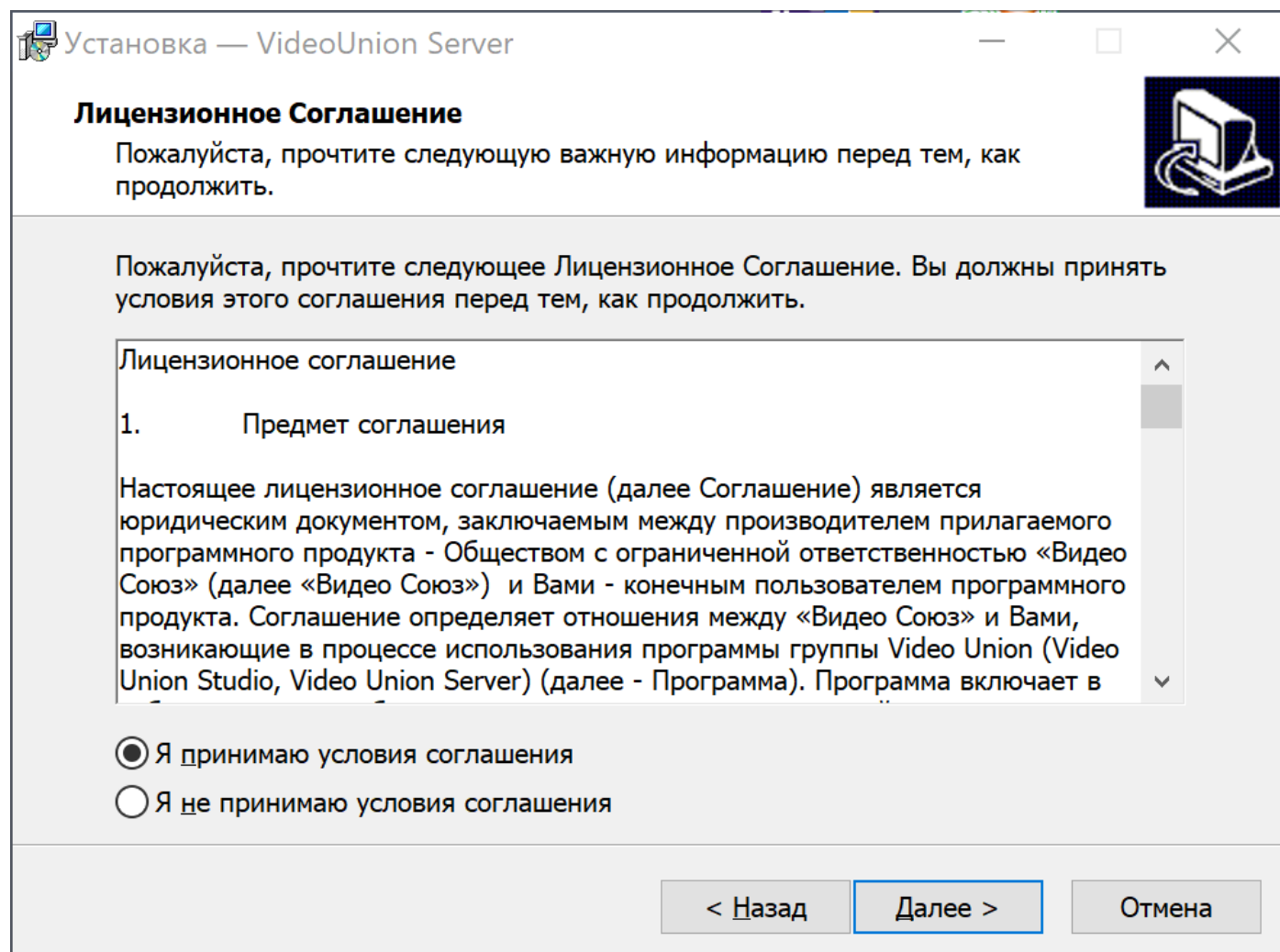
Запустите программу установщик. Выберите язык установки. После чего запустится программа установки



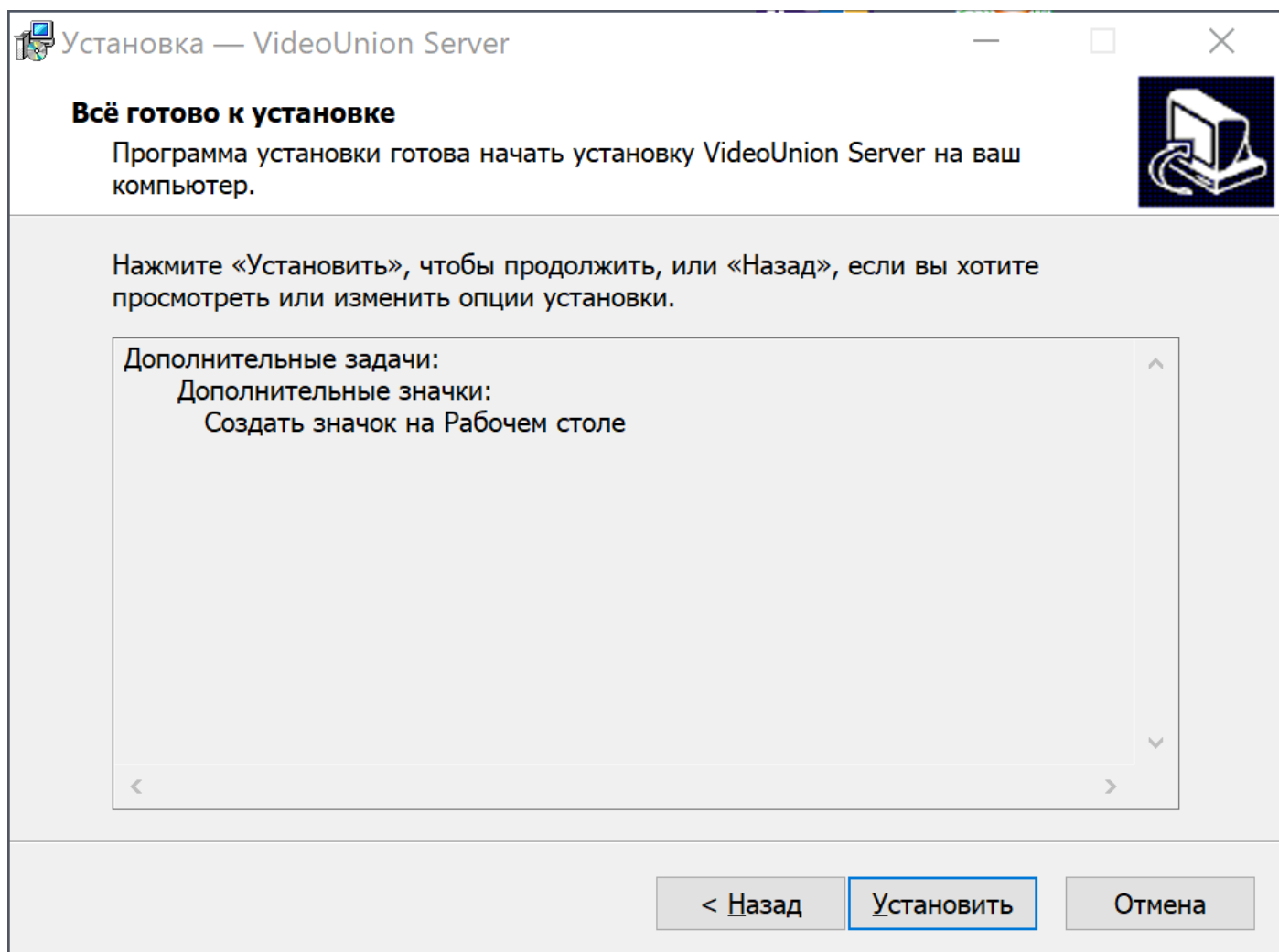
Чтобы приложение запустилось, нажмите на кнопку «Далее».



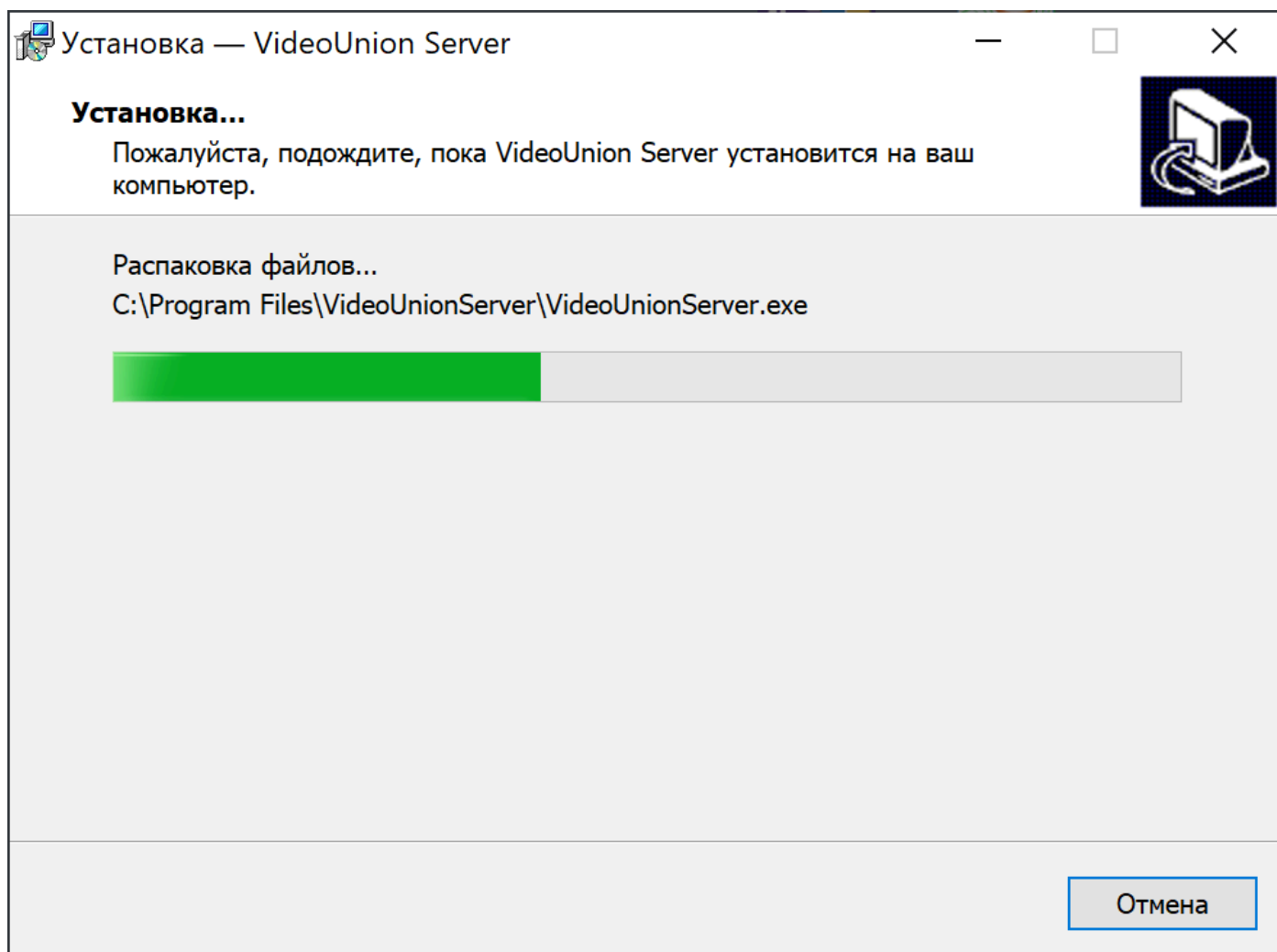
Ознакомьтесь с лицензионным соглашением, поставьте точку напротив «Я принимаю условия соглашения». Кликните по кнопке «Далее»



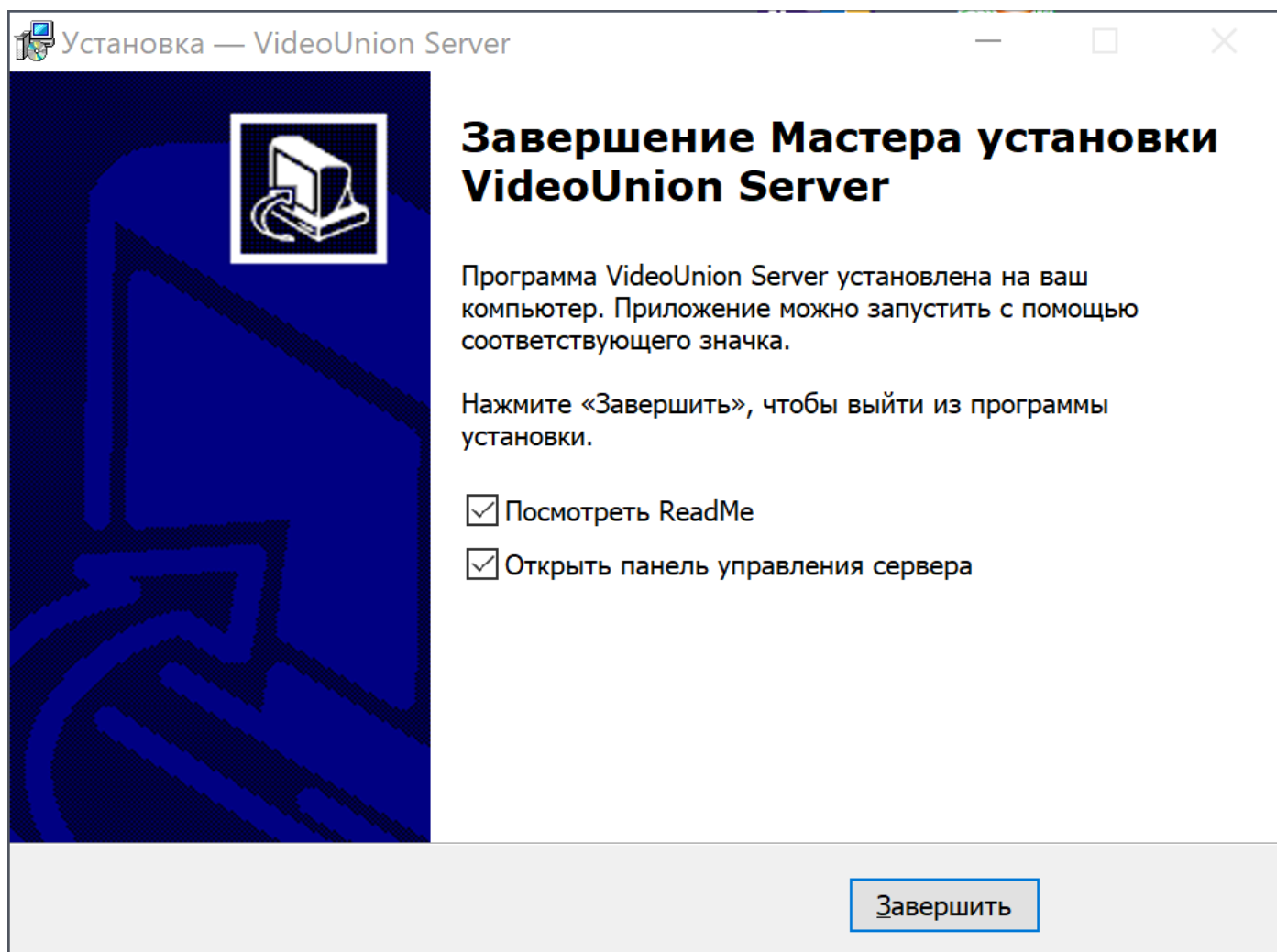
Подготовка к установке завершена. Чтобы активировать процесс нажмите на кнопку «Установить». Дождитесь окончания установки.



Дождитесь окончания установки



В завершение программа предложит ознакомиться с файлом «ReadMe» и откроет панель управления сервера. Нажмите на кнопку «Завершить». Сервер установлен. Файл «ReadMe» содержит в себе основную информацию по настройке сервера. Используйте ее при первом подключении



Панель управления сервером открывается дополнительной вкладкой в основном браузере по адресу <http://localhost:8778/main>

Логин и пароль по умолчанию admin/admin



Первоначально она представляет собой окно, в котором на верхней строке есть линейное горизонтальное меню, состоящее из 3 пунктов:

1. «Главная» — это начальная страница, на которую подаете при активации программы;
2. «Клиентские приложения» — страница, откуда можно скачать клиентское приложение, основную программу-видеосервис, в которой будет проходить конференции;
3. «Панель администратора» — переход к основным инструментам сервера.

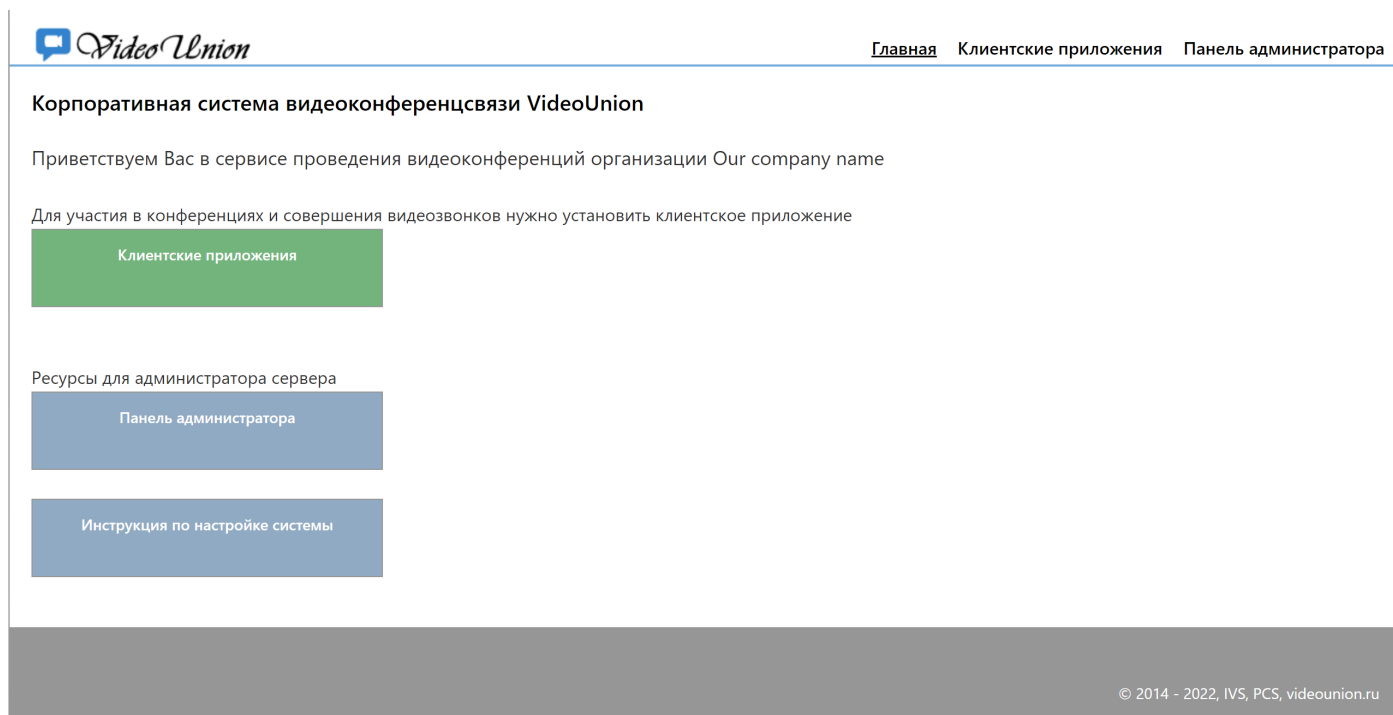
Также клиентские приложения и панель администратора дублируются ниже соответствующими кнопками.

А в инструкции по настройке системе хранится информация равнозначная данным файла «ReadMe».

linux

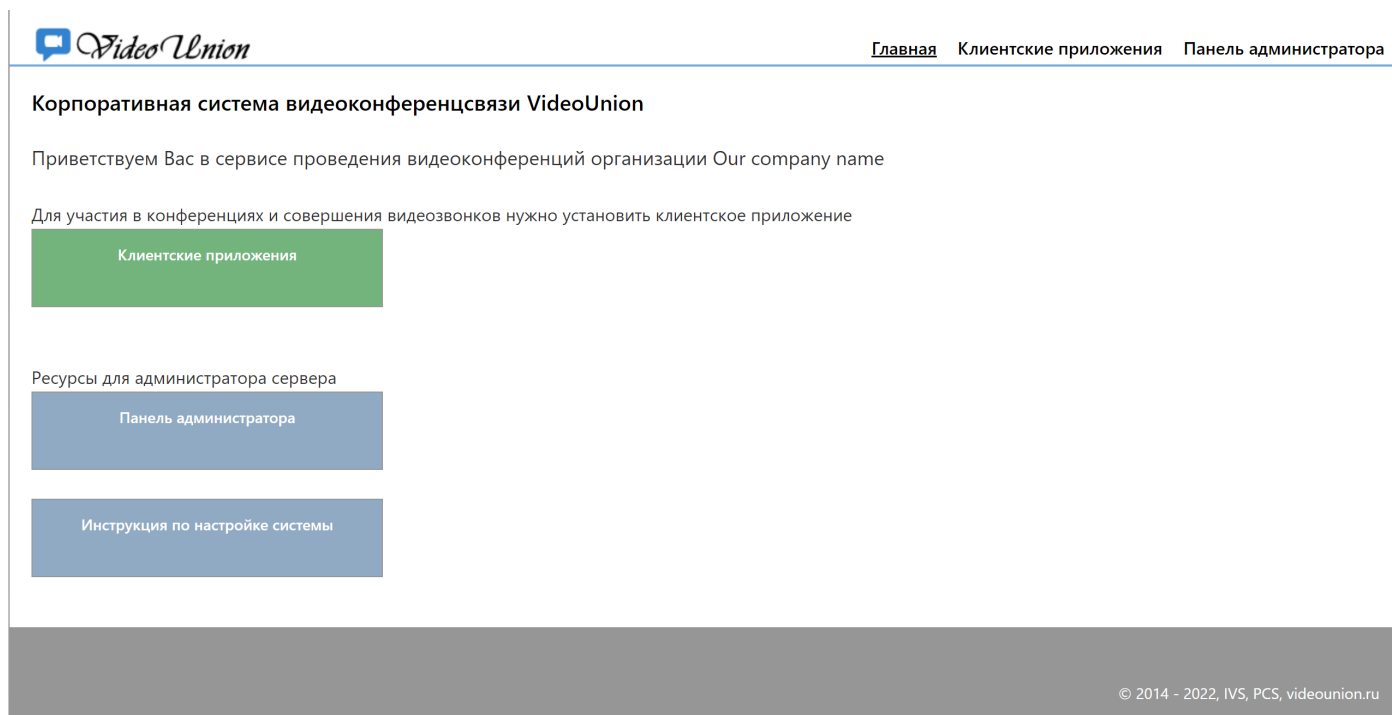
Пользовательский интерфейс сервера

Панель управления сервером открывается дополнительной вкладкой в основном браузере по адресу <http://localhost:8778/main>



Панель администратора

Перейдите в панель администратора. Кликните по пункту горизонтального меню или одноименной кнопке.



Введите учетные данные (логин и пароль). И нажмите кнопку «Вход». По умолчанию (логин и пароль admin/admin)

Корпоративная система видеоконференцсвязи

Вход в панель управления

Логин

admin

Пароль

•••••

Вход

После откроется вкладка «Сервер» В демо режиме доступны не все функции, что отображается в основной информации.



Компания: Our company name
ID сервера: COMPANY_VCS_SERVER

ID установки: 8337672cf901b26c81eb02b5cf63e7df
Лицензионный ключ: **Отсутствует**
Срок действия ключа: -
Максимальное количество подключенных пользователей: 8
(Ознакомительный режим)

Адрес сервера: 192.168.8.10
E-Mail администратора:

Шифрование: **Недоступно по условиям лицензии**

HTTP(s) порт управления: 8778
UDP порты AV: 8778
TCP порт AV: **Недоступно по условиям лицензии**

Версия системы: 2.0.22712

Получить ключ на 14 дней для работы с полным функционалом

Приобрести лицензию

Для тестирования системы вы можете запросить ключ, который откроет доступ ко всем функциям приложения на две недели. Либо вы можете сразу же приобрести лицензию с арендой на год или в постоянное использование.

Клиентские приложения

Находясь на главной странице сервера, кликните по кнопке/ссылке «Клиентские приложения» <http://localhost:8778/install/>

Откроется страница, где размещены ссылки для скачивания клиентского приложения. Здесь представлены приложения, ориентированные на самые популярные операционные системы. Скачивайте того клиента, который подходит вашей ОС.

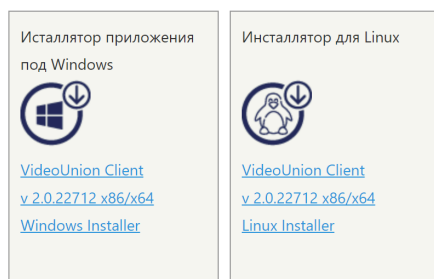


[Главная](#) [Клиентские приложения](#) [Панель администратора](#)

Клиентские приложения

Для подключения к конференциям и совершения видеозвонков требуется установить клиентское приложение.

Для установки программы достаточно полномочий обычного пользователя.



Именно через клиентское приложение будут совершаться видео звонки и конференции.

Внимание! Не меняйте название установщикам или при установке приложения укажите верный адрес сервера.


Инструменты панели администратора

Чтобы перейти в панель администратора, щелкните по одноименному пункту горизонтального меню. Панель администратора также открывается в браузере и представляет собой несколько страниц (или вкладок, пунктов горизонтального меню), в которых можно настроить параметры следующих разделов:

- «Группы» — основные списки сотрудников, участников конференций. Здесь можно объединить в единый список нескольких пользователей для проведения внутригрупповых конференций, для более удобного отображения отделов и подразделений предприятия.
- «Пользователи» — раздел, где можно вручную и с помощью файла формата csv добавить новых пользователей приложений, отредактировать данные зарегистрированных участников.
- «Конференции» — представлен список проведенных мероприятий, а также создание, редактирование постоянных конференций.
- «Настройки» — редактирование данных компании, подключения и безопасности.
- «API» — дополнительный инструмент доступа внешнего ПО и безопасности.
- «Администраторы» — здесь можно назначить новых или удалить старых администраторов.


Группы

Раздел «Группы» позволяет создавать и редактировать объединенные списки участников конференций. Первоначально создается одна основная группа.

Сервер Группы Пользователи Конференции Настройки API Администраторы Выход

Группы

[Создать новую группу](#)

Имя	Тег	Пароль	Действие
Основная группа	main		

© 2014 - 2022, IVS, PCS, videounion.ru

Создание новой группы

Создание новой группы оформляется в несколько кликов мыши. Для начала нажмите на ссылку «Создать новую группу».

Создать новую группу

Базовая группа *

Основная группа

Тег *

Имя *

Владелец группы *

Пользователь 1

Пароль

☐ Ограниченная группа

Готово

Поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения

Окно по настройке параметров содержит следующие параметры:

- Базовая группа — группы могут быть «вложены» друг в друга, тем самым создаются подгруппы основной группы;
- Тег — текстовая метка, по которой можно найти группу;
- Имя — название группы;
- Владелец группы — обычно тот, кто ее создает, но при необходимости можно указать другого пользователя;
- Пароль — при желании его можно не прописывать;
- Ограниченная группа — если поставить здесь «галочку», то участники группы будут видеть только друг друга. Например, если совещание проходит одним из подразделений компании, и не нужно подключать сотрудников из других отделов.

Чтобы создать группу с нужными параметрами пропишите их и нажмите кнопку «Готово»

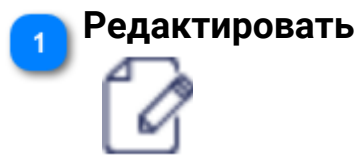
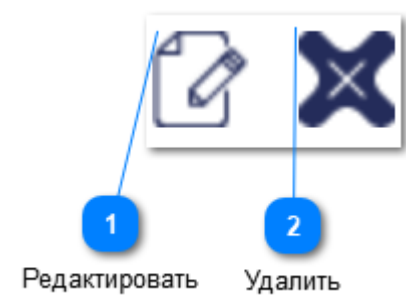
Редактирование и удаление групп

Для того чтобы отредактировать любую созданную группу, кликните по кнопке «Редактировать» (пиктограмма листочек с карандашом) в той строке, где указана нужная группа.

Основные параметры, которые можно изменить в окне «Редактировать группу»:

- Тег;
- Имя;
- Владелец группы;
- Пароль — последний параметр необязателен для заполнения.

Чтобы сохранить изменения в параметрах группы, нажмите кнопку «Готово».
Чтобы удалить группу, нажмите кнопку «Удалить» (на синий крест, расположенный рядом с кнопкой «Редактировать»).



Сервер Группы Пользователи Конференции Настройки API Администраторы Выход

Группы

[Создать новую группу.](#)

Имя	Тег	Пароль	Действие
Основная группа	main		
Новая	Новая		
Новая группа	Описание+группы		

© 2014 - 2022, IVS, PCS, videounion.ru

Примечание! Если в группе содержатся подгруппы, то удалить ее сразу не получится. Нужно будет сначала удалить все группы, которые входят в нее.

Невозможно удалить группу **Новая**, так как она содержит подгруппы:

Новая группа

[Назад к списку групп](#)

Подтвердите удаление группы, нажав на кнопку «Да»

Подтвердите удаление группы **Новая группа?**

Да

Нет

Пользователи

Основной список пользователей может быть представлен в зависимости от групп. Сразу после надписи «Пользователи» есть строка с выбором групп. Когда здесь отображено «Основная группа», то выводится список всех участников. Но стоит изменить значение на имя другой группы, так будут отображен список только участников этой группы.

Пользователи

Сервер Группы Пользователи Конференции Настройки API Администраторы Выход

Все пользователи

[Создать нового пользователя](#)

Сортировка по: [имени](#) [номеру](#)

Имя	Номер	E-Mail	Действие
Пользователь 1	1		
Пользователь 2	2		

☐ Разрешить самостоятельную регистрацию пользователей

[Загрузка списка пользователей из файла csv](#)

© 2014 - 2022, IVS, PCS, videounion.ru

1

Создать пользователя

Создать нового пользователя

Вы можете создать пользователя вручную по ссылке

2

Статус пользователя в сети/не сети



Отображается текущий статус пользователя

3

Редактировать параметры пользователя



4

Персональная ссылка на клиент пользователя

Персональная ссылка позволяет скачать установить клиентское приложение без ввода учётных данных

5

Удалить пользователя**Создание новой учетной записи пользователя**

При установке клиентского приложения пользователи могут самостоятельно регистрироваться в системе.

Чтобы ввести данные нового пользователя и создать его учетную запись вручную, нажмите на ссылку «Создать нового пользователя».

Создать нового пользователя

Базовая группа *
Основная группа
Новая

Имя *

Логин *

Пароль *

Номер

Ограничение времени звонка

☐ Разрешить создавать и редактировать конференции
☐ Использовать только ТСР для передачи видео и звука (не рекомендуется)

Готово

Поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения

В открывшемся окне выберите базовую группу, где будут записаны учетные данные нового пользователя. Далее, заполните его имя, логин придумайте, пароль для входа, при необходимости проставьте ему номер.

Вы можете ограничить время звонка у пользователя, а также дать право создавать и редактировать группы и конференции.

В завершение нажмите на кнопку «Готово».

Чтобы загрузить данные сразу числа пользователей сразу, воспользуйтесь ссылкой «Загрузка списка пользователей из файла csv». Эта ссылка расположена внизу страницы «Пользователи».

Файл должен содержать данные поля в следующем порядке

№ п.п.	Содержимое	Тип данных	Обязательность
1	Имя	Текст	Да
2	Тип	Текст	Да
3	Описание	Текст	Да
4	Логин	Текст (уникальный в системе)	Да
5	Пароль	Текст	Да
6	Номер	Число (уникальное в системе)	Нет
7	Ограничение времени звонка	Текст формата 00:00:00	Нет
8	Разрешить создавать и редактировать конференции	0 или 1	Нет
9	Использовать только TCP для передачи видео и звука (не рекомендуется)	0 или 1	Нет

В качестве разделителей столбцов могут выступать: запятая, точка с запятой, символ табуляции. Кодировка только UTF-8. Не уникальные записи игнорируются.

Выберите файл Файл не выбран

Загрузить

Обратите внимание, что файл должен быть именно формата csv, который содержит обязательные поля для заполнения, а разделители столбцов могут быть запятая, точка с запятой, символ табуляции. Кликните по кнопке «Выберите файл», найдите нужный документ и нажмите кнопку «Загрузить».

Редактирование и удаление данных пользователя

Чтобы отредактировать запись пользователя, нажмите на кнопку «Редактировать» (карандаш с листком).

Откроется окно, аналогичное окну «Создать нового пользователя».

Возможно:

- Переместить данные пользователя в другую группу, выбрав нужное место в поле «Базовая группа»;
- Изменить по необходимости имя, логин, пароль и номер;
- Ограничить время звонка;
- Запретить/разрешить создавать и редактировать конференции и группы.







Для фиксации изменений нажмите на кнопку «Готово».

Чтобы удалить учетную запись пользователя, нажмите на кнопку «Удалить» (значок с крестом в столбце «Действие» той строки, где размещены данные).

Конференции

На странице «Конференции» можно настроить как уже существующие конференции, так и создать новые постоянные.

[Создать новую постоянную конференцию](#)

	Название	Ближайшее начало	Тег	Основатель	Действие
	Main conference	-	default	Пользователь 1	    

Активные конференции

Название	Участники	Действие
----------	-----------	----------

Администратор сервера может видеть список всех конференций, а также те активные.

Создание новой постоянной конференции

Кликните на ссылку «Создать новую постоянную конференцию».

Создать новую постоянную конференцию

Название *

Тег *

Описание *

Основатель *

Пользователь 1

Тип конференции *

Симметричная (все видят всех)

☐ Запретить участникам самостоятельно брать слово

☐ Выключать микрофоны участников когда они не берут слово

☐ Выключать камеры участников когда они не берут слово

☐ Выключить вывод говорящего участника в главное окно

☐ Запретить отключаться от конференции

☐ Запретить включать/выключать микрофон

☐ Запретить включать/выключать камеру

☐ Автоматически подключать участников при подключении ведущего

Готово

Поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения

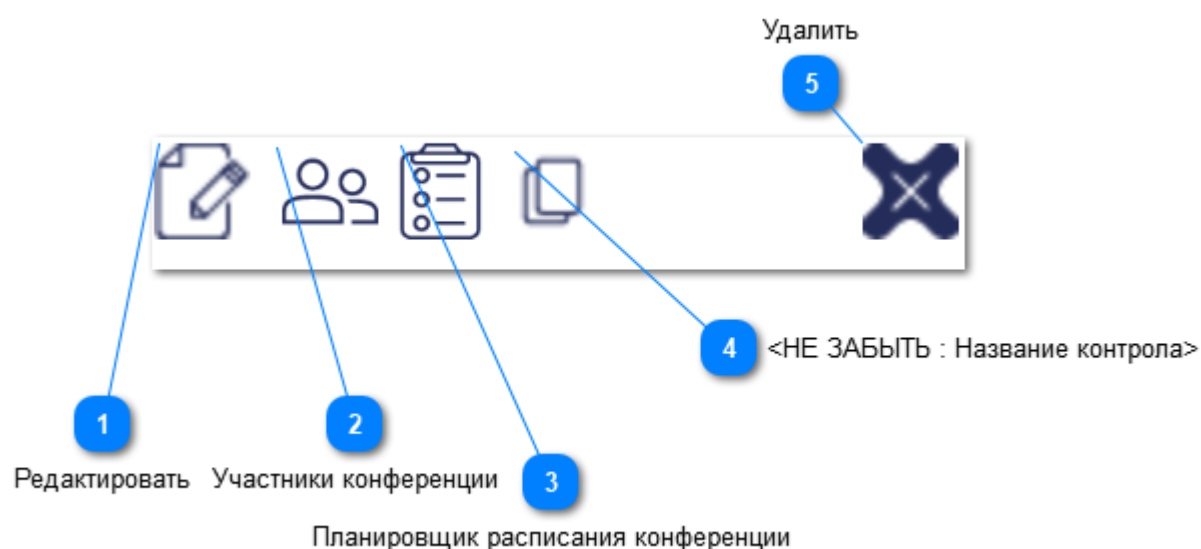
- Заполните все поля и проставьте необходимые параметры:
- Название — дайте имя новой конференции;
- Тег — пропишите латиницей текстовую метку;
- Описание — кратко, дайте характеристику события;
- Основатель — выберите того пользователя, кто будет считаться основателем;
- Тип конференции — возможно выбрать симметричный и асимметричный варианты;
- Также здесь можно выставить запреты на самостоятельное взятие слова, отключение от конференции, вывод говорящего участника в главное окно;
- Прописать отключение микрофонов, камер, когда участники не берут слово;
- Сделать автоматическим подключение участников, когда «в эфире» появляется ведущий.

Нажмите «Готово» и вы зафиксируете нужные настройки и параметры в новой конференции.

Другие настройки конференции подключаются при ее редактировании.

Редактирование конференции

В списке конференций выберите нужную для редакции. В столбце «Действие» есть 5 кнопок:



1 Редактировать



открывает основное окно по редактированию конференции

2 Участники конференции



настраивает список участников, а также их роли в событии

3 Планировщик расписания конференции

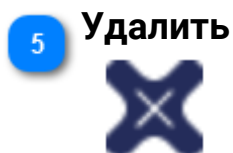


задает периодичность проводимого мероприятия

4 <НЕ ЗАБЫТЬ : Название контрола>



URL страница для подключения к конференции



стирает все записи о конференции

При нажатии на кнопку «Редактировать». Откроется окно, похожее по своему функционалу на окно «Создать новую постоянную конференцию».

Здесь также есть название, тег, описание, выбор основателя и типа конференции, а также дополнительные настройки устройств и прав участников конференции. Редакция их проста, просто введите информацию или выберите нужный пункт, проставьте галочку. И после нажмите на «Готово».

Но, в отличие от создания конференции, здесь есть две кнопки — «Участники конференции» и «Планировщик расписания конференции». Нажав на них, перейдете в окно редактирования списка участников или планирования времени проведения.

Примечание! Кнопка «Участники конференции» дублируется в «Действиях» на первоначальной странице со списком конференций.

Участники конференции

Окно редактирования списка участников конференции позволяет добавить новых пользователей, а также отредактировать их роли в мероприятии.

В основном списке участников выберете тех, кто будет ведущим и/или модератором. Переключите бегунок в активное положение, на той роли которую нужно присвоить пользователю.

При необходимости вы можете поменять положение участника в списке, и переместить его с помощью стрелок вверх и вниз, а также удалить пользователя из конференции, нажав на крестик (кнопку «Удалить»).

Ниже расположено поле «Добавить». Выберете того участника, который должен присутствовать на конференции. Нажмите на кнопке «Добавить».

Участники конференции Тест

Список участников конференции позволяет задать порядок вывода участников на экран и ограничить доступ к конференции. Если оставить список пустым, к конференции сможет подключаться любой пользователь, без возможности настроить автоматическое подключение по расписанию.

Участник	Ведущий	Модератор	Зритель	Действие
Пользователь 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↑ ↓ ✕
Пользователь 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↑ ↓ ✕

Все имеющиеся пользователи уже добавлены в конференцию



[Редактирование конференции](#)

Если на этом редакция мероприятия завершена, нажмите на ссылку «Редактирование конференции». Она расположена в самом низу окна. Далее, нажмите на кнопку «Готово». Нужно настроить дату и время проведения события — кликайте по кнопке «Планировщик расписания конференции».

Примечание! Перейти в планировщик можно как из основной страницы со списком конференций, так и в окне редактирования.

Настроить расписание конференции для автоматического подключения пользователей просто. Укажите время начала события (ЧЧ;ММ;СС), выберите день/дни недели, когда планируется проводить мероприятие. При необходимости ограничьте время проведения. И нажмите кнопку «Добавить».

Новое время проведения отобразится в верхней таблице, где списочно будет представлен план проведения конференций.

В этой таблице можно убрать, удалить ненужные пункты, если в дальнейшем не планируются проводиться конференции в это время. Нажмите кнопку «Удалить», крестик. Если на этом редакция мероприятия завершена, нажмите на ссылку «Редактирование конференции». Она расположена в самом низу окна. Далее, нажмите на кнопку «Готово».

Настройки

Заполните поля этого окна, при получении лицензионного ключа.

Настройки можно подразделить на несколько блоков:

- Блок с основной информацией о компании — название, данные по серверу, лицензионный ключ и электронная почта администратора;
- Язык интерфейса;
- Сетевые настройки подключения — HTTP(s) порт управления, UDP порт первого AV транслятора, количество AV трансляторов и другие;
- Дополнительные настройки связанные с шифрованием трафика.

После того как будет введен лицензионный ключ, обновятся данные на странице «Сервер», откроются дополнительные возможности лицензионного ПО.

Настройки

Компания *

Our company name

ID сервера *

COMPANY_VCS_SERVER

Адрес сервера *

192.168.8.10

Лицензионный ключ

Е-Mail администратора

Язык интерфейса

Русский (Россия) ▾

HTTP(s) порт управления *

8778

UDP порт первого AV транслятора *

8778

Количество AV трансляторов *

1

TCP порт для передачи медиа данных

8779

Максимальный исходящий битрейт клиента (кбит/с) *

2048

Уменьшать количество кадров у молчащих пользователей до *

10

☐ Включить шифрование трафика

Эта функция доступна при наличии лицензионного ключа

Приватный ключ

Сертификат

Готово

Поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения

API

Введите название в поле «Имя», проставьте необходимые параметры, галочки напротив «Только стат методы» и/или «Методы управления». Нажмите добавить

Имя	Хэш	Только стат методы	Методы управления	Действие
-----	-----	--------------------	-------------------	----------

Добавить

Имя

☐ Только стат методы

☐ Методы управления

Добавить

Вы можете изменить параметры у уже существующих ключей доступа. Достаточно переместить бегунок в рабочее/нерабочее положение. Также можно удалить (отозвать) уже существующие ключи нажав на кнопку «Удалить».

Имя	Хэш	Только стат методы	Методы управления	Действие
%D0%A2%D0%B5%D1%81%D1%82	0dc50003d57864c95bbda053f1845007	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Добавить

Имя

☐ Только стат методы

☐ Методы управления

Добавить

Администраторы

Чтобы дать права администратора другому человеку, создайте соответствующую учетную запись на странице «Администраторы». Кликните по ссылке «Создать нового администратора».

[Создать нового администратора](#)

Имя	Логин	Действие
Main admin	admin	 

Введите имя, логин и пароль. Нажмите «Готово».

Создать нового администратора

Имя *

Логин *

Пароль *

Готово

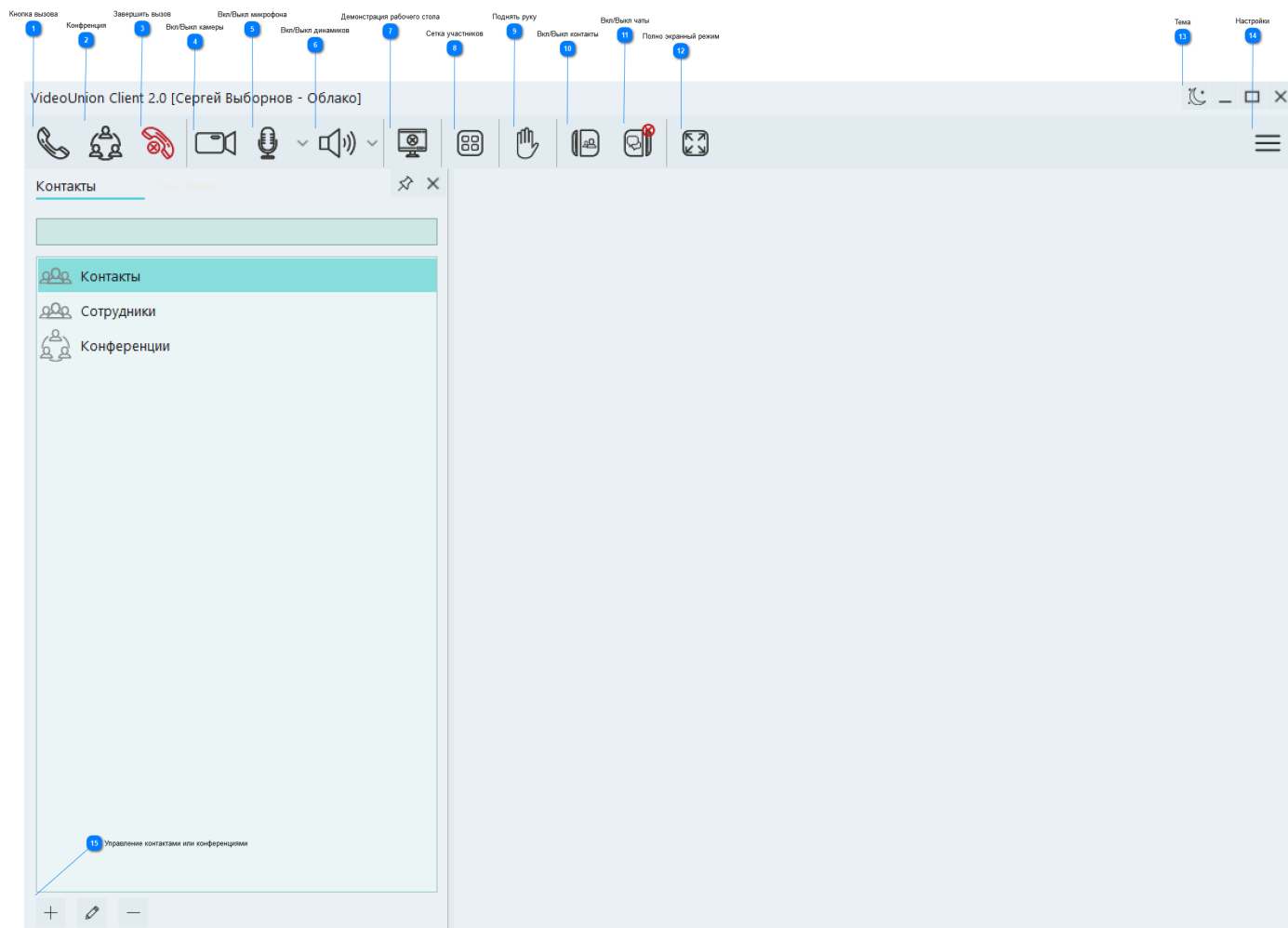
Поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения

Перепишите нужные данные и нажмите на кнопку «Готово».

Пользовательский интерфейс клиента

Клиентское приложение доступно для систем Windows/Linux

Светлая тема



1

Кнопка вызова



Звонок контакту из списка, запуск конференции из списка

2

Конференция



Создать новую конференцию

3 Завершить вызов

Завершить текущий звонок, конференцию

4 Вкл/Выкл камеры

Включение/выключение камеры

5 Вкл/Выкл микрофона

Включение/выключение микрофона, регулировка уровня

6 Вкл/Выкл динамиков

Включение/выключение устройства вывода звука, регулировка уровня

7 Демонстрация рабочего стола

При демонстрации рабочего стола окно становится главным для всех участников конференции

8 Сетка участников

Смена типа сетки участников конференции (Режим все одного размера/Режим главный спикер)

9 Поднять руку

Запрос слова у модератора конференции

10 Вкл/Выкл контакты



Показать, скрыть боковую панель контактов и конференций

11 Вкл/Выкл чаты



Показать, скрыть боковую панель чатов

12 Полно экранный режим



Разворачивает клиентское приложение во весь экран

13 Тема



Тёмная или светлая тема

14 Настройки



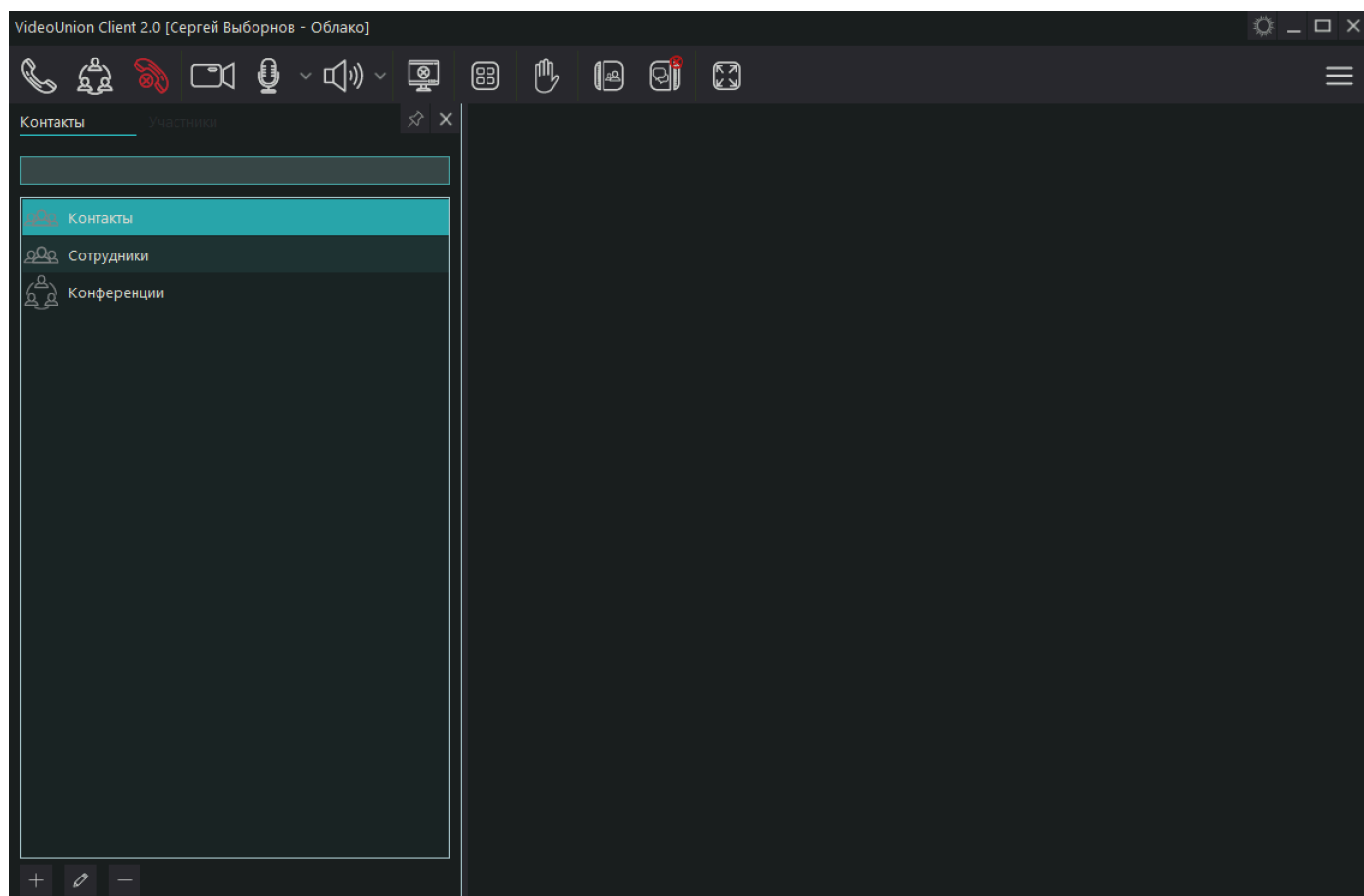
Вызов меню настроек

15 Управление контактами или конференциями



При нахождении в списке контактов или списке конференций выполняют функции добавить, редактировать, удалить пользователя или конференцию

Тёмная тема



Контактная информация

Сервис Видео Союз разрабатывается и поддерживается компанией **ООО "Приволжский центр сертификации"**, являющейся правообладателем на основании лицензионного договора.

Сайт продукта

Полная информация о продукте доступна на официальном сайте сервиса: <https://videounion.ru>

Техническая поддержка

Вы можете направить вопросы по функциональности сервиса Видео Союз следующими способами:

- Email: info@videounion.ru
- Телефон: +7 904-908-80-90
- Мессенджеры: https://t.me/vu_group
- Форма обратной связи: <https://videounion.ru/>

Продажи и сотрудничество

По вопросам лицензирования и сотрудничества, пожалуйста используйте следующие каналы:

- Email: info@videounion.ru
- Телефон: +7 904-908-80-90
- Мессенджеры: https://t.me/vu_group
- Форма обратной связи: <https://videounion.ru/>

Офис компании и адрес для корреспонденции

ООО "ПЦС"

ИНН: 5256108161

ОГРН: 1115256012057

пн-пт 09:00–18:00

ул. Геологов, 1К, город Нижний Новгород (215, этаж 2, подъезд 2)